



«УТВЕРЖДАЮ»

Исполняющая обязанности директора
СПб ГБКДУ «Ломоносовский ГДК»

А.И. Черторыжская

«30» 08 2019г.

**Правила продажи и возврата билетов в Санкт-Петербургском
государственном бюджетном культурно-досуговом учреждении
«Ломоносовский городской Дом культуры»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила продажи и возврата билетов (далее – Правила) в Санкт-Петербургском государственном бюджетном культурно-досуговом учреждении «Ломоносовский городской Дом культуры» (далее - Дом культуры) разработаны в соответствии с Законом РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на культурно-массовые мероприятия (спектакли, концерты, творческие вечера и пр.) (далее – Мероприятия), проводимые в СПб ГБКДУ «Ломоносовский ГДК».

1.2. Настоящие Правила размещаются на информационных стендах в помещениях Дома культуры и на официальном сайте Дома культуры <https://lgdk.ru/>

1.3. Дом культуры имеет право изменять условия настоящих Правил в одностороннем порядке, информируя посетителей за семь дней до начала действия изменений.

2. Порядок продажи билетов

2.1. Посетители могут приобрести билеты на Мероприятия в Доме культуры у уполномоченных лиц, действующих на основании гражданско-правового договора.

2.2. Информацию о наличии билетов и их стоимости посетители могут получить в Доме культуры, на сайте учреждения или по телефону 573-97-85.

2.3. Приобретая билет на Мероприятие, покупатель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила.

2.4. Билеты, приобретённые online, необходимо распечатать.

2.5. Забронированные билеты выкупаются в течение суток с момента бронирования. В день Мероприятия бронирование снимается за 30 минут до начала Мероприятия.

2.6. Приобретая билет, необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях Мероприятия, указанные на афишах и в аннотациях. При наличии таких ограничений и особенностей претензии от посетителей не принимаются!

2.7. Зрители, имеющие ограничения опорно-двигательного аппарата и перемещающиеся в кресле-каталке, могут посетить Мероприятие бесплатно, при этом сопровождающий приобретает билет за полную стоимость. В связи с тем, что в зрительском зале предусмотрена возможность размещения не более двух зрителей в креслах-каталках, об указанных в настоящем пункте ограничениях необходимо сообщать до момента приобретения билета.

2.8. В случае повреждения, порчи и утраты билета дубликат не выдается, деньги не возвращаются.

3. Порядок возврата билетов.

3.1. Возврат билетов, приобретённых за наличные деньги, производится в соответствии со статьей 52.1. Закона РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

3.2. К возврату принимаются неповрежденные оригиналы билетов.

3.3. Возврат стоимости билета в 100% размере производится:

- в случае отмены/замены или переноса Мероприятия с момента объявления об отмене/замене или переносе Мероприятия до даты его проведения включительно;
- в случае документально подтвержденных обстоятельств, связанных с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником;
- в случае отказа от посещения Мероприятия за 10 и более дней до его проведения.

3.4. Частичный возврат стоимости билета производится при отказе от посещения Мероприятия:

- за 5-9 дней до его проведения – 50%;
- за 3-4 дня до его проведения – 30%.

3.5. В случае отказа от посещения Мероприятия менее чем за 3 дня возврат стоимости билета не производится.

3.6. Возврат билетов, приобретённых online, производится в соответствии с Пользовательским соглашением, размещённым на Интернет-ресурсе. Дом культуры не несёт ответственности за возврат билетов, приобретённых online.

3.7. В случае удаления посетителей из Дома культуры по причине нарушения правил и норм поведения стоимость билета не возвращается.

3.8. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, осуществляется с учетом полученных скидок.

«Согласовано»

юрисконсульт СПб ГБКДУ «Ломоносовский ГДК»



Мухина О.С.